

## **Regolamento del servizio di visualizzazione e ritiro telematico dei referti di laboratorio dell'Ospedale San Raffaele**

### **Articolo 1**

L' Ospedale San Raffaele "OSR" e H San Raffaele Resnati, nel seguito denominate "Strutture", al fine di agevolare i rapporti con i propri pazienti, hanno realizzato un servizio gratuito di visualizzazione e download dei referti di laboratorio di analisi cliniche, di seguito nominato "Ritiro Referti Online", attraverso un Portale Web ad accesso riservato, raggiungibile all' indirizzo: <https://refertionline.hsr.it>.

Il referto ritirato per via telematica ha validità legale ed è consentito il suo uso nei termini della normativa vigente.

Il servizio fornisce i risultati dei test di laboratorio ad eccezione degli esami riguardanti la genetica, ed è disciplinato dalle vigenti normative in materia di protezione dei dati personali.

Il servizio si attiva previa compilazione di un apposito modulo, posto alla fine di questo documento e reso disponibile agli sportelli di accettazione di una qualsiasi delle Strutture, che il Paziente dovrà debitamente compilare e sottoscrivere, a titolo anche di accettazione delle norme contenute nel presente regolamento.

---

### **Articolo 2**

I referti, di cui è stata richiesta dal paziente la consultazione on line, sono inseriti a cura e sotto la responsabilità del Responsabile Medico del Laboratorio di analisi cliniche delle Strutture e successivamente trasmessi in sicurezza al Portale dei Referti, dove sono accessibili tramite la funzione di consultazione, non appena disponibili e comunque entro la/e data/e indicata/e nel "Modulo ritiro referto", che viene consegnato al paziente all'atto del prelievo.

---

### **Articolo 3**

Per usufruire del servizio "Ritiro Referti Online" il paziente deve essere maggiorenne e deve registrarsi sul Portale Web.

In caso di pazienti minorenni il consenso di cui all'art. 1 deve essere fornito dal genitore/tutore dello stesso, analogamente a quanto previsto per il ritiro del referto cartaceo.

---

### **Articolo 4**

Le Strutture si impegnano a rendere disponibili i risultati delle analisi attraverso il servizio "Ritiro Referti Online" per una durata massima di giorni 45 (quarantacinque), a decorrere dalla data indicata nel "Modulo ritiro referto", ovvero dall'ultima data indicata nello stesso nel caso di referto soggetto a più date di consegna.

Successivamente a tale data i referti sono forniti solo in formato cartaceo e sono ritirabili presso la Struttura di riferimento da parte del paziente, o da persona delegata come specificato nel "Modulo ritiro referti".

---

### **Articolo 5**

Nel periodo di disponibilità dei referti di cui al precedente art. 4, il Paziente può accedere al servizio "Ritiro Referti Online" senza limitazioni di orario o di giorni.

---

### **Articolo 6**

Le Strutture informano il paziente che il servizio di "Ritiro dei Referti Online" può essere sospeso o interrotto per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che le stesse possano essere ritenute responsabile delle conseguenze derivanti da dette eventuali interruzioni.

Le Strutture inoltre si riservano la facoltà di accrescere o ridurre l'ambito di operatività del servizio, ovvero di disattivarlo in ogni momento. In tal caso essa si impegnano a darne comunicazione attraverso un avviso sul proprio sito Web istituzionale. Detta comunicazione produrrà effetto a decorrere dal giorno indicato. Le Strutture garantiscono sempre e comunque la consegna del referto in formato cartaceo.

---

### **Articolo 7**

Al fine di garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati trattati dal servizio, le Strutture si impegnano ad attivare meccanismi e dispositivi atti a proteggere tali dati da accessi non autorizzati. In particolare, l'accesso ai dati forniti dal servizio "Ritiro Referti Online" è possibile solamente mediante l'inserimento contestuale da parte del paziente dei seguenti dati:

- a) USERID impostata dal paziente all'atto della registrazione al Portale <https://refertionline.hsr.it>
- b) PASSWORD impostata dal paziente all'atto della registrazione al medesimo Portale.

- c) “Codice di Accesso” consegnato al paziente all’atto di ogni prelievo, ovvero spedito via email o come sms in funzione delle preferenze espresse dal Paziente.

Il Codice di Accesso è generato da un programma che ne garantisce l’univocità, è stampato su apposito modulo atto a garantire la separazione dei dati, ovvero spedito via sms o via posta elettronica.

---

#### **Articolo 8**

Il “Codice di Accesso”, viene assegnato al Paziente presso gli sportelli di accettazione della Struttura, ha la funzione di ulteriore password temporanea o “One Time Password OTP” e nello specifico dovrà essere utilizzato :

1. la prima volta a seguito dell’espressa volontà del paziente di aderire al servizio “Ritiro Referti Online”- tale codice sarà richiesto come informazione aggiuntiva all’atto di registrazione al Portale Web dei Referti e dovrà essere inserito nel campo “Codice di Primo Accesso” .
  2. ad ogni prelievo successivo al primo, qualora il Paziente non abbia espresso volontà di ricusare il servizio “Referti On Line”, gli sarà assegnato un nuovo “Codice di Accesso”, che gli consentirà la consultazione dei soli Referti relativi al prelievo in questione, una volta eseguito il login al Portale Web con le USERID e PASSWORD già definite.
- 

#### **Articolo 9**

Il paziente ha l’esclusiva responsabilità di gestione delle proprie USERID e PASSWORD, che si autodefinisce al momento di registrazione al Portale Web dei Referti Online, a seguito dell’accurata immissione dei dati personali richiesti, nonché della corretta custodia del “Codice di Accesso”. La Struttura non sarà responsabile per la fornitura di informazioni nel caso di utilizzazione del codice da parte di terzi.

In caso di dimenticanza o smarrimento della propria USERID e PASSWORD, il Paziente dovrà richiederle al Portale Web. Il servizio automatico di notifica del Portale consentirà di recapitare al Paziente una email con la notifica della propria USERID , ovvero di una PASSWORD temporanea di accesso, che dovrà essere necessariamente variata al successivo login.

---

#### **Articolo 10**

Le Strutture si riservano in via autonoma la disattivazione del codice personale segreto di accesso e dell’utenza registrata sul Portale nel caso in cui il paziente usi detto codice e/o servizio in violazione di disposizioni di legge o comunque in modo contrario ai principi di correttezza e di sicurezza. Della intervenuta disattivazione le Strutture daranno immediata comunicazione al Paziente a mezzo comunicazione email.

---

#### **Articolo 11**

La responsabilità delle Strutture per eventuali inesattezze, incompletezze dei dati trasmessi o, comunque, ogni altra responsabilità a qualsiasi titolo derivante dall’erogazione del servizio di cui al presente regolamento sussiste solo nei casi di dolo o colpa grave delle Strutture. I referti originali archiviati presso le Strutture faranno prova dei dati trasmessi.

---

#### **Articolo 12**

Il servizio “Ritiro Referti Online” è gratuito. Sono a carico dell’utente i costi derivanti dalla connessione alla rete Internet per accedere al servizio secondo le tariffe stabilite dal gestore del contratto in essere con l’utente.

---

#### **Articolo 13**

Il paziente, o il genitore/tutore in caso di minore, ha la facoltà di revocare il consenso alla pubblicazione dei referti sul Portale OSR, dandone comunicazione diretta agli sportelli delle strutture attraverso la compilazione dell’apposito modulo di revoca. Dall’avvenuta dichiarazione di revoca del consenso, i referti dei contatti successivi del paziente, con una qualsiasi delle Strutture, non saranno più disponibili online sul Portale Web dei Referti Online.

---

#### **Articolo 14**

Per quanto non espressamente previsto dal presente regolamento sono applicabili le disposizioni che regolano i rapporti tra paziente e le Strutture di cui le presenti norme costituiscono parte integrante.

---

**RICHIESTA DI CONSULTAZIONE DEI REFERTI DI LABORATORIO DI ANALISI  
CLINICHE VIA WEB**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Nato/a a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_

Tel. Cellulare \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Tipo Documento \_\_\_\_\_ Numero Documento Identità \_\_\_\_\_

Chiede:

di poter visionare e scaricare on-line i referti degli esami effettuati presso uno qualsiasi dei punti prelievo di Ospedale San Raffaele s.r.l. e H San Raffaele Resnati, consapevole che l'utilizzo improprio delle credenziali necessarie all'accesso al portale esonera la Struttura di cui sopra da ogni responsabilità per eventuali accessi non autorizzati o per il trafugamento di dati personali.

---

**DA COMPILARSI A CURA DEL GENITORE/ TUTORE DI MINORE  
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA PER LA VISUALIZZAZIONE E IL DOWNLOAD DEI REFERTI  
ONLINE DAL SITO WEB <https://refertionline.hsr.it>**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Estremi del documento identificativo \_\_\_\_\_ Carta d'identità/Patente/Passaporto  
n° \_\_\_\_\_

Consapevole delle responsabilità penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 445/2000, in caso di dichiarazioni mendaci,  
dichiara di essere

il genitore  il tutore/curatore

Di \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

CHIEDE

di poter visualizzare e scaricare i referti del minore direttamente dal sito WEB di Ospedale San Raffaele oppure H San Raffaele Resnati

---

**Data**

**Firma**

*(consenso pubblicazione referti ed accettazione regolamento)*