

## RITIRO REFERTI ONLINE

### Service Description

Ospedale San Raffaele has activated a new service which allows patients to download the results of medical examinations that have been carried out at our Clinical Analysis Laboratories. This service is free of charge. It allows patients to pick results up both in person at the hospital and by downloading the document from the internet, avoiding long queues at reception.

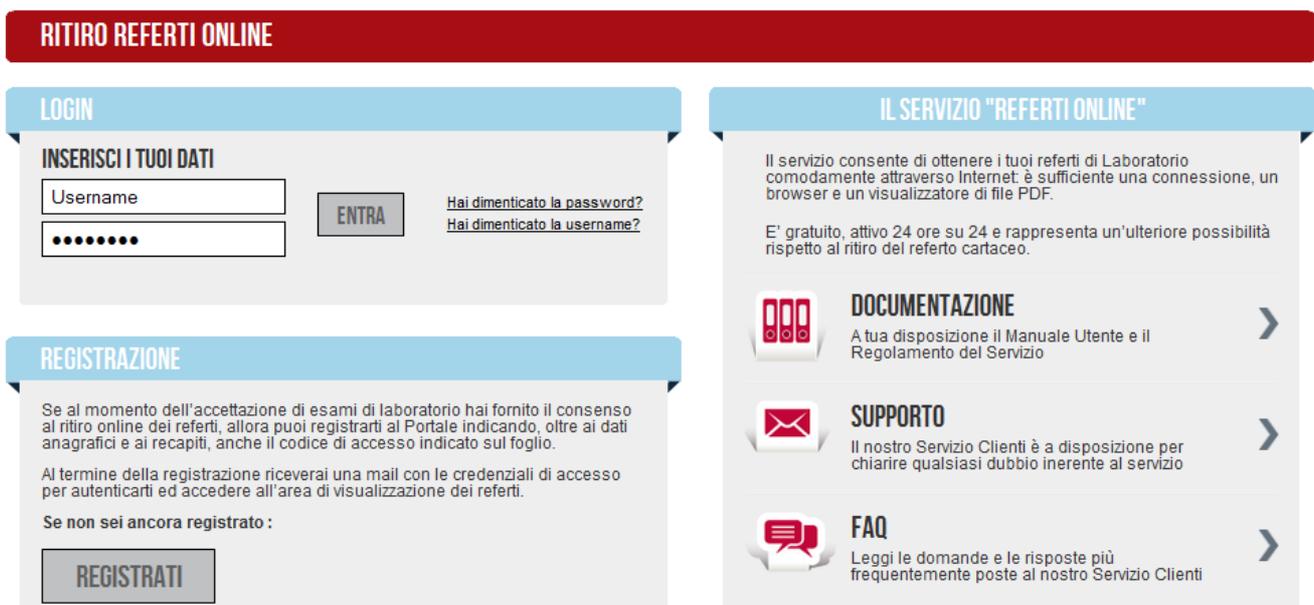
Patients may ask reception staff for log-in details upon initial hospital registration where they will be given a terms and conditions form which, upon acceptance of such terms, should be signed. Patients should also provide a telephone number and email address where they may be contacted.

The patient will then receive an access code allowing them to log in to “*referti online*” on the website, which may be used from the date indicated on the medical examination form.

All medical examination forms online are exact copies of the original, which are digitally signed and may be used for up to 45 days after publication.

### Use of Web Procedures

It is possible to access online medical examination report consultation services by clicking on the weblink: <https://refertionline.hsr.it> or by clicking on the Ospedale San Raffaele website: <http://www.hsr.it> (see fig.1):



The screenshot shows the 'RITIRO REFERTI ONLINE' homepage portal. It features a red header with the title 'RITIRO REFERTI ONLINE'. Below the header, there are three main sections: 'LOGIN', 'REGISTRAZIONE', and 'IL SERVIZIO "REFERTI ONLINE"'. The 'LOGIN' section includes a form with 'Username' and password fields, an 'ENTRA' button, and links for 'Hai dimenticato la password?' and 'Hai dimenticato la username?'. The 'REGISTRAZIONE' section contains text about registration, a 'REGISTRATI' button, and a note for non-registered users. The 'IL SERVIZIO "REFERTI ONLINE"' section provides information about the service and includes links for 'DOCUMENTAZIONE', 'SUPPORTO', and 'FAQ'.

Fig. 1: Homepage Portal

## Initial access: Service registration

The first time a patient accesses the website, it is obligatory to complete registration by clicking: **REGISTRATI**

The patient must fill in all fields on the form so as to complete online registration (see fig. 2), with personal and contact details where they may be contacted. The patient should also insert the access code provided upon hospital registration.

REGISTRAZIONE


DATI DEL PAZIENTE	RECAPITI	CODICI
<p>Nome <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Cognome <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Sesso <span style="margin-left: 100px;">M <input type="radio"/></span> <span style="margin-left: 10px;">F <input type="radio"/></span></p> <p>Data di nascita <input style="width: 80%;" type="text"/> </p> <p>Luogo di nascita <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Inserire lo user name che si desidera utilizzare</p> <input style="width: 100%;" type="text"/>	<p>Num. cellulare <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Ripeti num. cellulare <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Email <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Conferma email <input style="width: 100%;" type="text"/></p>	<p>Cittadinanza <span style="float: right;">Italiana ▼</span> <small>Seleziona "Italiana se la residenza e in Italia Seleziona "Non italiana" se la residenza e all'estero</small></p> <p>Tipo documento <span style="float: right;">Codice fiscale ▼</span></p> <p>Numero documento <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Codice primo accesso <span style="font-size: 1.2em; font-weight: bold; color: #00a0c0;">i</span> <input style="width: 100%;" type="text"/></p>
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: left;"> <p>Codice di sicurezza</p> <input style="width: 100%;" type="text"/> </div> <div style="text-align: center;">   </div> <div style="text-align: right;"> <input type="checkbox"/> Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi dell' d lgs 196/03         </div> <div style="text-align: right;"> <input style="background-color: #ccc; border: none; padding: 5px 20px; font-weight: bold; color: #000;" type="button" value="REGISTRATI"/> </div> </div>		

[Documentazione](#) | [Supporto](#) | [Faq](#)

I servizi qui resi disponibili sono ottemperanti alle "Linee guida in tema di referti online" del 19 novembre 2009 (G.U. n. 288 dell'11 dicembre 2009) e non sono in alcun modo da ritenersi sostitutivi al rapporto medico-paziente.

Copyright Reserved ©. 2012, Ospedale San Raffaele - Milano

Fig. 2: Videata di registrazione utente

Once online registration has been completed, the patient will receive an email containing log-in details (username and password) with which they may access the system via the Homepage (see fig. 1).

**Registration of minors.** For the registrazione of minors, the account will only be generated in the name of the minor when the identification details provided are those of the parent/guardian.

**REGISTRAZIONE**


**DATI GENITORE/TUTORE**

**Il/La sottoscritto/a**

Nome <input type="text"/>	Data di nascita <input type="text"/>	Sesso <input type="radio"/> M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>
Cognome <input type="text"/>	Luogo di nascita <input type="text"/>	Codice Fiscale o Num.Doc.Identità <input type="text"/>

**In qualità di**  
 Genitore  Tutore

Avendo fornito all'atto dell'accettazione amministrativa il consenso per la visualizzazione e il download dei referti del minore dai sito internet <https://refertionline.hsr.it>

Consapevole delle responsabilità penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 445/2000, in caso di dichiarazioni mendaci, sotto la propria responsabilità

CONFERMA

ANNULLA

Fig. 3: Videata di registrazione utente minorenni – dati genitore/tutore

## Medical Examination Consultations

Once the patient has logged into the service, it is necessary to insert the access code provided at initial hospital registration.

**BENVENUTO**
Logout 

**ACCEDI AI REFERTI**

**INSERISCI IL TUO CODICE DI ACCESSO**

Codice <input type="text"/>	<a href="#">Modifica recapiti personali</a>
	<a href="#">Modifica password</a>

CONFERMA

**IL SERVIZIO "REFERTI ONLINE"**

Il servizio consente di ottenere i tuoi referti di Laboratorio comodamente attraverso Internet: è sufficiente una connessione, un browser e un visualizzatore di file PDF.

E' gratuito, attivo 24 ore su 24 e rappresenta un'ulteriore possibilità rispetto al ritiro del referto cartaceo.



**DOCUMENTAZIONE**

A tua disposizione il Manuale Utente e il Regolamento del Servizio

>



**SUPPORTO**

Il nostro Servizio Clienti è a disposizione per chiarire qualsiasi dubbio inerente al servizio

>



**FAQ**

Leggi le domande e le risposte più frequentemente poste al nostro Servizio Clienti

>

Fig. 4: Videata di inserimento codice di accesso

The patient will be directed to a list of medical examinations available. They can then be downloaded by simply clicking on the pdf icon of the document required.

### Elenco referti disponibili:

ELENCO REFERTI DISPONIBILI						BENVENUTO MINI MINOR ACCESSO: 011005108548		Logout	
DATA ACCETTAZIONE	STRUTTURA	TIPO REFERTO	NUMERO RICHIESTA	DATA DOCUMENTO	NOTE				
05/09/2014	San Raffaele	Referto Laboratorio	42024922	05/09/2014					
		Prec. 1		Succ.					

Fig5: Videata elenco referti disponibili per Codice Accesso