

## RITIRO REFERTI ONLINE

### Descrizione del servizio

Ospedale San Raffaele ha attivato un servizio gratuito che consente, ai Pazienti che ne abbiano fatto richiesta, di scaricare da Internet i risultati degli esami effettuati presso i nostri Laboratori di Analisi Cliniche. Il Paziente potrà continuare a ritirare il referto presso gli abituali sportelli o scegliere di scaricarlo da Internet, evitando code agli sportelli.

Il Paziente, per utilizzare il servizio, al momento dell'accettazione e solo la prima volta, dovrà farne richiesta al Personale amministrativo. Riceverà un modulo contenente le norme che regolano il servizio da sottoscrivere, a titolo di accettazione, indicando altresì numero di cellulare ed indirizzo e-mail.

Il Paziente riceverà un codice di accesso da utilizzare, per ottenere le credenziali di accesso al sito "referti online" e, a partire dalla data indicata sul foglio di ritiro referti, per scaricare il referto .

I referti online sono copia conforme all'originale, sono firmati digitalmente e sono consultabili per 45 giorni dalla pubblicazione.

### Uso della procedura Web

E' possibile accedere al servizio di consultazione dei referti online digitando nel proprio browser l'indirizzo web: <https://refertionline.hsr.it> (vedi fig.1) oppure cliccando sul link presente nel sito dell'Ospedale San Raffaele <http://www.hsr.it>



Fig. 1: Home Page del Portale

## Primo accesso: registrazione al servizio

La prima volta che un Paziente accede al sito dovrà obbligatoriamente registrarsi utilizzando la funzione: **REGISTRATI** cui si accede dalla Home Page.

Per completare la registrazione il Paziente dovrà compilare tutti i campi della scheda (vedi fig.2), con i propri dati anagrafici e i recapiti attraverso i quali potrà essere contattato. Dovrà inoltre inserire il codice di accesso fornito al momento dell'accettazione.


### REGISTRAZIONE

#### DATI DEL PAZIENTE

Nome

Cognome

Sesso  M  F

Data di nascita  

Luogo di nascita

Inserire lo user name che si desidera utilizzare

#### RECAPITI

Num. cellulare

Ripeti num. cellulare

Email

Conferma email


#### CODICI

Cittadinanza  Seleziona "Italiana se la residenza e in Italia  
Seleziona "Non italiana" se la residenza e all'estero

Tipo documento

Numero documento

Codice primo accesso

Codice di sicurezza  

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi dell'd lgs 196/03

**REGISTRATI**

[Documentazione](#) | [Supporto](#) | [Faq](#)


I servizi qui resi disponibili sono ottemperanti alle "Linee guida in tema di referti online" del 19 novembre 2009 (G.U. n. 288 dell'11 dicembre 2009) e non sono in alcun modo da ritenersi sostitutivi al rapporto medico-paziente.

Copyright Reserved ©. 2012, Ospedale San Raffaele - Milano

Fig. 2: Videata di registrazione utente

Una volta terminata e confermata la registrazione verrà inviata al Paziente una e-mail con le credenziali di accesso (utenza e password) che dovranno essere inserite negli appositi spazi sulla Home Page del Portale per effettuare il Login. (vedi fig.1)

**Registrazione di minori:** Nel caso di registrazione di un Paziente minorenne, l'account viene generato a nome del minore, ma è richiesta anche la compilazione dei dati identificativi del genitore/tutore (vedi fig. 3)

**REGISTRAZIONE**


**DATI GENITORE/TUTORE**

Il/La sottoscritto/a

Nome <input type="text"/>	Data di nascita <input type="text"/>	Sesso	M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>
Cognome <input type="text"/>	Luogo di nascita <input type="text"/>	Codice Fiscale o Num.Doc.Identità	<input type="text"/>

In qualità di

Genitore     Tutore

Avendo fornito all'atto dell'accettazione amministrativa il consenso per la visualizzazione e il download dei referti del minore dai sito internet <https://refertonline.hsr.it>


Consapevole delle responsabilità penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 445/2000, in caso di dichiarazioni mendaci, sotto la propria responsabilità

CONFERMA
ANNULLA

Fig. 3: Videata di registrazione utente minorenne – dati genitore/tutore

## Modalità consultazione referti

Il Paziente, una volta ricevuta la e-mail di conferma della disponibilità del referto e dopo aver effettuato il login al servizio, dovrà inserire nell'apposito spazio il codice di accesso ricevuto all'atto dell'accettazione

**BENVENUTO**
Logout 

**ACCEDI AI REFERTI**

**INSERISCI IL TUO CODICE DI ACCESSO**

Codice


[Modifica recapiti personali](#)  
[Modifica password](#)

CONFERMA

**IL SERVIZIO "REFERTI ONLINE"**

Il servizio consente di ottenere i tuoi referti di Laboratorio comodamente attraverso Internet: è sufficiente una connessione, un browser e un visualizzatore di file PDF.


E' gratuito, attivo 24 ore su 24 e rappresenta un'ulteriore possibilità rispetto al ritiro del referto cartaceo.



**DOCUMENTAZIONE**

A tua disposizione il Manuale Utente e il Regolamento del Servizio


>



**SUPPORTO**

Il nostro Servizio Clienti è a disposizione per chiarire qualsiasi dubbio inerente al servizio

>



**FAQ**


Leggi le domande e le risposte più frequentemente poste al nostro Servizio Clienti

>

Fig. 4: Videata di inserimento codice di accesso

Il paziente verrà indirizzato su una scheda con l'elenco dei suoi referti disponibili, scaricabili attraverso un semplice click sull'icona PDF in corrispondenza di quelli di interesse.

#### Elenco referti disponibili:

ELENCO REFERTI DISPONIBILI						BENVENUTO MINI MINOR ACCESSO: 011005108548		Logout	
DATA ACCETTAZIONE	STRUTTURA	TIPO REFERTO	NUMERO RICHIESTA	DATA DOCUMENTO	NOTE				
05/09/2014	San Raffaele	Referto Laboratorio	42024922	05/09/2014					

Prec. | Succ.

Fig5: Videata elenco referti disponibili per Codice Accesso